

隐私政策

太平洋电信股份有限公司（以下简称“太平洋电信”或“我们”）非常重视保护您的隐私。

太平洋电信根据中华人民共和国法律法规和相关个人信息安全规范标准制定本政策。

为方便您登录、使用相关的服务，以及为您提供良好的用户体验和服务，您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们将按照法律法规的要求，采取安全保护措施，保护您的用户信息。一旦您登录我们的网站或使用相关的服务并选择接受本政策，将视为您同意本政策项下的条款。

一、 本政策的适用范围

本隐私政策适用于太平洋电信网站所有的服务，包括但不限于您的网站登录服务、页面浏览以及太平洋电信通过网站向您提供的技术服务。

二、 我们收集您的用户信息的情形

1. 您在使用、浏览网站期间，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的个人信息，包括个人上网记录、个人常用设备信息、交易和消费记录、用户标识、IP 地址、使用的语言、访问日期和时间。您可以通过改变浏览器的设置拒绝或管理 Cookies 。请您注意，如果停用 Cookies，您可能无法享受到最佳的在线服务体验，某些在线服务也可能无法正常使用。
2. 为了您能够使用太平洋电信网站的注册、登录以及密码找回等必要功能，您需要提交合法、真实、有效的信息，包括**用户名、联系人姓名、电话号码、邮箱地址、地址**。
3. 如果您需要在线上申请线下交付或进行产品测试，为履行合同所必需，您应提供**联系人、联系方式、地址**等必要信息。

三、 信息使用

为了向您提供更加优质、便捷、安全的服务，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将收集的信息用作以下用途：

1. 为了向您提供服务。
2. 向您提供与您更加相关的服务。例如，提供您可能感兴趣的类似功能或服务。
3. 邀请您参与有关我们产品和服务的调查。
4. 其他可能需要使用收集的信息的相关场景，如果使用场景与初始场景无合理的关联性，我们会在使用信息前重新征得您的同意。

四、 信息储存

1. 您的信息将存储在中国境内。如涉及到线下服务，您的**姓名、联系方式、邮箱地址**可能会根据您的授权，以向您提供服务为目的或相关法律法规要求被传输至境外。
2. 在您使用在线服务期间，我们持续存储您提供的信息。您注销账号后，除有法律法规的强制要求外，我们将在一年内保留您的信息，但我们不会在此期间使用或处理您的信息；上述保留期满后，我们将立即对您的信息进行删除或匿名化处理。
3. 当我们终止某项在线服务或停止运营时，我们将通过电子邮件或公告通知您，并在终止该项在线服务或停止运营后对您的相关信息进行删除或匿名化处理。

五、 信息披露

未经您同意，我们不会与任何无关第三方分享您的信息，以下情形除外：

1. 我们可能将您的信息与我们的关联公司、第三方服务提供商、承包商及代理分享，仅用作下列用途：

- 1) 提供网站相应的功能或技术服务所必需;
- 2) 出于“三、信息使用”中提供服务的目的;
- 3) 履行我们在本声明中的义务和行使我们的权利。

如我们与任何上述第三方分享您的信息，我们将努力确保第三方在使用您的信息时遵守本声明及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

2. 随着我们业务的持续发展，我们以及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。

我们将遵守相关法律法规的要求，在转移前获得您的同意。

3. 我们还可能因以下原因而披露您的信息：

- 1) 遵守适用的法律法规等有关规定。
- 2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。
- 3) 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求。
- 4) 我们有理由确信需遵守法律法规等有关规定。
- 5) 为执行相关服务协议或本隐私声明、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。
- 6) 经过您合法授权的情形。

如我们因上述原因而披露您的信息，我们将在遵守法律法规相关规定及本声明的基础上及时告知您。

六、 信息安全

1. 我们致力于保护您的信息安全，我们的网站已经通过网络安全等级保护三级的认证。同时，我们使用符合标准的安全技术和流程来帮助保护您的信息，使其免遭未经授权的访问、使用或泄露。例如，我们将您的信息存储在位于受控场所的计算机系统中，并限制这些系统的访问。在存储和传输您的信息

时，我们将采取加密等相应的安全措施。

2. 如发生信息安全事件，我们将按照法律法规的要求以推送通知或公告等形式及时通知您，向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。
3. 如发生网络安全事件，我们会按照网络安全事件应急预案采取相应的补救措施，并按照相关法律法规向有关主管部门报告。

七、 未成年人保护

如您是 18 岁以下的未成年人，请务必要求您的监护人仔细阅读本隐私声明，并请您在征得您的监护人同意的前提下使用我们的在线服务或向我们提供您的信息。

八、 访问与控制

1. 您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和删除您的相关信息。您访问、修改和删除信息的方式将取决于您使用的具体服务。
2. 如您发现我们违反法律法规的规定或者双方的约定收集、使用您的信息，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的信息有错误的，且无法自行更正的，您也可以要求我们更正。
3. 在访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。请您理解，由于技术所限、基于法律法规要求，您的某些请求可能无法进行响应。
4. 基于法律法规要求、保障信息安全等正当事由，您的部分信息可能无法访问、修改和删除。
5. 您可以自行选择撤回对某些非基本功能或服务对您信息处理的同意，并通过联系客服的方式选择注销您的账号。
6. 如您对上述权利实现存在疑问，可以根据“十、与我们联系”中的相关联系

方式与我们取得联系。

九、 生效与更新

1. 本政策自 2021 年 7 月 1 日发布并生效。
2. 当本政策发生实质性更改时，我们将至少提前一周在本网站上发布通知，如果您有订阅相关通知，我们还会直接向您留存的电子邮箱发送更新版本。

十、 联系我们

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，可以通过以下方式将您的问题告知我们：

1. 发送至 legal@telstra-pbs.cn；或
2. 在线联系我们的客服工作人员；或
3. 邮寄到如下地址：

中国广东省深圳市南山区深圳湾科技生态园 7 栋 B 座 10 层太平洋电信股份有限公司 信安法务部（收）

邮编：518000

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五天内予以回复。

太平洋电信股份有限公司

2021 年 7 月 1 日